

Regulamin zwiedzania Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie

§ 1.

Informacje ogólne

1. Regulamin ustala kwestie funkcjonowania Muzeum w zakresie upowszechniania zbiorów dla zwiedzających.
2. Ekspozycje w Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie można zwiedzać w godzinach otwarcia Muzeum ustalanych Zarządzeniem Dyrektora Muzeum.
3. Teren Muzeum jest chroniony przez Wewnętrzną Służbę Ochrony oraz monitorowany. Administratorem danych osobowych rejestrowanych przez system monitoringu jest Muzeum.
4. Wstęp do Muzeum rozumiany jako zakup lub pobranie biletu, jest równoznaczny ze zgodą na wykorzystanie wizerunku w materiałach promocyjnych, popularyzacyjnych, edukacyjnych i innych realizowanych przez Muzeum w ramach działań statutowych.

§ 2.

Sprzedaż biletów wstępu do Muzeum i innych usług

1. Wysokość opłat i wykaz osób upoważnionych do korzystania z określa cennik dostępny na stronie internetowej oraz w kasie Muzeum.
2. Kasa Muzeum znajdująca się w Sklepie zamykana jest każdorazowo na 15 minut przed zamknięciem Muzeum.
3. Za usługi świadczone przez Muzeum można dokonywać płatności na miejscu, jak również przelewem w formie:
 - 1) przedpłaty na konto Muzeum,
 - 2) płatności odroczonej wyłącznie dla podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych na podstawie stosownego pisma podpisanego przez osoby reprezentujące dany podmiot lub instytucję.
4. Wnioski o płatności w formie przedpłaty lub płatności odroczonej należy przesłać na adres kasa@muzeumgniezno.pl

§ 3.

Rezerwacje

1. Celem zagwarantowania płynności ruchu w Muzeum, bezpieczeństwa oraz właściwej obsługi zalecane jest, w szczególności dla grup zorganizowanych, wcześniejsza rezerwacja wstępu do Muzeum lub zwiedzania Muzeum z przewodnikiem. Stanowi ona gwarancję skorzystania z oferty Muzeum w pożądanym terminie.
2. Rezerwacji można dokonywać telefonicznie pod nr 61 426 46 41 w. 210, lub mailowo: rezerwacje@muzeumgniezno.pl.
3. Potwierdzona przez Muzeum godzina rezerwacji oznacza wejście na ekspozycję lub rozpoczęcia zwiedzania z przewodnikiem, dlatego zalecane jest wcześniejsze przybycie w celu dokonania czynności organizacyjnych.
4. W przypadku spóźnień Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany programu wizyty w Muzeum (skrócenia czasu zwiedzania lub wyłączenia z niego wybranych ekspozycji) bez zmniejszenia opłaty za bilet wstępu do Muzeum. W przypadku braku gotowości zwiedzających do rozpoczęcia zwiedzania z przewodnikiem przez czas dłuższy niż 15 minut od planowanego rozpoczęcia zwiedzania, Przewodnik ma prawo do odmowy przeprowadzenia usługi przewodnickiej.
5. W przypadku braku rezerwacji, szczególnie dla grup zorganizowanych, godziny wejścia do Muzeum, pierwszeństwo wstępu do Muzeum mają posiadacze rezerwacji.
6. W przypadku braku rezerwacji usługi przewodnickiej możliwe jest zamówienie usługi na miejscu, o ile przewodnik muzealny jest dostępny.

§ 4.

Organizacja zwiedzania

1. Za organizację zwiedzania odpowiedzialni są pracownicy Muzeum, których zadaniem jest zabezpieczenie płynności zwiedzania oraz zapewnienie bezpieczeństwa zwiedzającym. Każdy zwiedzający jest zobowiązany do stosowania się do ich uwag.
2. Zwiedzanie rozpoczyna się od wystawy głównej „Początki państwa polskiego”.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń niektórych wystaw, co może się wiązać ze zmianami w organizacji kierunków zwiedzania.
4. Muzeum można zwiedzać z Mobilnym Przewodnikiem – aplikacją webową, dostępną nieodpłatnie za pomocą urządzeń mobilnych lub urządzeń Muzeum znajdujących się na wystawach.

§ 5.

Zasady bezpieczeństwa w Muzeum

1. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom:
 - 1) znajdującym się pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających;
 - 2) posiadających broń lub inne przedmioty zagrażające życiu lub zdrowiu;
 - 3) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających lub zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych;
 - 4) nieprzestrzegających postanowień niniejszego regulaminu.
2. W Muzeum obowiązują zakazy:
 - 1) hałaśliwego zachowania się i biegania;
 - 2) palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz zażywania środków odurzających;
 - 3) jedzenia oraz spożywania napojów w pomieszczeniach wystawowych;
 - 4) fotografowania z użyciem statywu i/lub lampy błyskowej bez zgody pracowników Muzeum;
 - 5) wchodzenia na sale ekspozycyjne z okryciem wierzchnim (kurtki, płaszcze itp.) oraz z dużym bagażem (o wymiarach powyżej 55x40x20 cm).

§ 6.

Zwiedzanie ze zwierzętami

3. Muzeum jest otwarte dla osób z psami i kotami
4. Zwierzęta wprowadzone do Muzeum muszą przez cały czas pozostawać pod opieką ich właścicieli/opiekunów i muszą być trzymane na smyczy.
5. Psy należące do ras uznawanych za agresywne, wymienione w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. (Dz.U.2003.77.687), muszą mieć założony kaganiec.
6. Właściciel/opiekun powinien mieć przy sobie książeczkę zdrowia zwierzęcia, a w przypadku psów – zaświadczenie z aktualnym wpisem o szczepieniu przeciwko wściekliźnie.
7. Właściciel/opiekun bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność za zwierzę podczas przebywania na terenie Muzeum.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Informacje o ochronie danych osobowych w Muzeum, znajdują się na stronie internetowej www.muzeumgniezno.pl.
2. Zakupienie biletu wstępu do Muzeum lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez Muzeum są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.

3. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum oraz w kasie Muzeum.
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie do działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających można zgłaszać drogą elektroniczną: rezerwacje@muzeumgniezno.pl lub telefonicznie: 61 426 46 41 w. 210.